

## Infection Control Precautions and Your Care: A Guide for Patients

When you are on Infection Control Precautions (Additional Precautions) staff use protective equipment such as masks, gloves, and gowns, and perform special cleaning tasks to protect you and other patients. These precautions prevent germs from passing to others, including patients, visitors, and staff. Each person responds to these measures in his or her unique way. This information explains common environmental and emotional concerns shared by patients, families, and visitors. You may benefit from talking to your health-care team about your feelings and needs. The team may include social workers, child-life therapists, recreation therapists, art therapists, psychiatrists, psychologists, chaplains, infection control professionals, nurses, doctors and others. They are available to provide support and help you cope.

Depending on the type of precautions, access to common areas of the hospital may be limited and visits from friends and family may be reduced. The precautions may require you, and those in your immediate environment, to wear masks, gowns, and/or gloves. Similar precautions may or may not be necessary when you are in a long-term care facility. If used, practices may be slightly different than those in hospital settings. The use of gowns, gloves or masks are rarely necessary when you are home.

### What to Expect and How to Cope: Helpful Tips

- **Education about the type of precautions you are on may reduce some of your stress.** If you have questions, talk with your doctors, nurses, or other healthcare providers in your health-care team about why and how long these precautions may be necessary. Remember these precautions are critical to helping prevent the spread of germs
- **Having objects of comfort can help lessen separation and boredom.** You may find comfort from your favorite books and music. It can also be helpful to arrange telephone calls, video chats, visits with loved ones or possible access to wireless internet.
- **Increase family presence whenever possible.** Family presence enables patients to have loved ones who can stay by their side 24 hours a day, seven days a week, when appropriate, to create a welcoming environment that enables family and caregivers to more fully participate in patient care by being present for physician rounds and helping with transitions in care.
- **Keep several activities on hand.** People often tire of doing the same thing every day, so try to have a variety of games, movies, books, and/or arts and crafts to help stimulate, distract, and comfort you during this time. Some of these items may need to be cleaned and disinfected before being removed from the patient room. Please check with your health care team to see which items may fall under this category and take personal belongings home following discharge or discard.
- **Maintain a daily routine as much as possible.** Opening your blinds during the day and closing them at night may help. If possible, try to limit naps during the day to cope with boredom as it may lead to trouble sleeping at night.
- **Discuss available options for in-room or out-of-room activities with your recreation therapist and family/friends.** Sessions may include opportunities for: creative expression, physical activity, relaxation techniques and/or other personalized strategies.
- **If you notice major changes in your mood or behavior, such as increased irritability or sadness, discuss these concerns with your health care team.** If necessary, a consultation may be arranged with members of your health-care team to offer you additional support.

***Note:** People tend to cope differently. Please do not hesitate to ask questions, share feelings and seek the support of your health-care team while receiving care. If you have any suggestions to the care you are currently receiving on Additional Precautions, we welcome your feedback in order for us to continue making improvements for future patient experiences.*

## La prévention et la lutte contre les infections et vos soins : un guide à l'intention des patients

Lorsque vous faites l'objet de mesures de prévention et de lutte contre les infections (précautions additionnelles), le personnel utilise du matériel de protection, comme des masques, des gants et des chemises d'hôpital et effectue des tâches de nettoyage particulières pour vous protéger et protéger les autres patients. Ces mesures préventives empêchent la transmission de microbes à d'autres personnes, y compris les patients, les visiteurs et le personnel. Chaque personne réagit à ces mesures d'une manière qui lui est propre. La présente feuille d'information explique les préoccupations courantes d'ordre environnemental et émotionnel exprimées par les patients, les familles et les visiteurs. Vous pourriez trouver utile de parler de vos sentiments et de vos besoins à votre équipe soignante. Cette équipe peut être composée de travailleurs sociaux, thérapeutes pour enfants, récréothérapeutes, art-thérapeutes, psychiatres, psychologues, aumôniers, spécialistes de la lutte contre les infections, personnel infirmier, médecins et autres professionnels. Ces personnes peuvent vous fournir du soutien pour vous aider à faire face à la situation.

Selon le type de mesures préventives en place, l'accès aux aires communes de l'hôpital peut être limité et le nombre de visites permises de vos proches et de votre famille peut être réduit. Les mesures préventives peuvent faire en sorte que vous et les personnes qui vous côtoient deviez porter un masque, une chemise d'hôpital ou des gants. Des mesures préventives similaires peuvent être ou non nécessaires si vous êtes dans un établissement de soins de longue durée. Dans un tel cas, les mesures peuvent différer légèrement des précautions prises en milieu hospitalier. Il est rarement nécessaire de porter une chemise d'hôpital, des gants ou un masque à la maison.

### À quoi faut-il vous attendre et que faire? Conseils utiles

- **Le fait de comprendre les mesures préventives que vous devez observer peut réduire une partie du stress ressenti.** Si vous avez des questions, demandez aux médecins, au personnel infirmier ou à d'autres professionnels de la santé de votre équipe soignante les raisons expliquant le recours à des mesures préventives et la durée de leur mise en application. N'oubliez pas que ces mesures préventives sont essentielles pour contribuer à prévenir la propagation des microbes.
- **Le fait d'avoir des objets réconfortants peut contribuer à atténuer l'ennui et le sentiment d'isolement.** Vous pourriez trouver du réconfort dans la musique ou vos livres préférés. Il peut aussi être bénéfique de prendre des dispositions pour des appels téléphoniques, du vidéobavardage, des visites de vos proches ou un accès à l'Internet sans fil.
- **Augmentez la présence de votre famille dans la mesure du possible.** Lorsque cela est possible, la présence de la famille permet au patient d'être entouré 24 heures sur 24, sept jours sur sept. Cette présence crée une atmosphère chaleureuse et donne la possibilité à la famille et aux aidants de participer plus activement aux soins fournis au patient en étant présents durant les visites des médecins et aux soins de transition.
- **Prévoyez plusieurs activités.** Les gens sont souvent fatigués de faire la même chose chaque jour. Essayez d'avoir en votre possession une variété de jeux, de films, de livres ou de projets artistiques ou d'artisanat qui seront stimulants, distrayants et réconfortants durant cette période. Certains objets peuvent devoir être nettoyés et désinfectés avant de quitter la chambre du patient. Veuillez vérifier auprès de l'équipe soignante quels sont les articles qui entrent dans cette catégorie avant de rapporter des effets personnels à la maison après la sortie de l'hôpital, car certains peuvent devoir être jetés.
- **Suivez votre routine quotidienne dans la mesure du possible.** Ouvrez les stores durant la journée et fermez-les pour la nuit. Si possible, essayez de limiter les siestes durant la journée lorsque vous vous ennuyez, car vous pourriez avoir de la difficulté à dormir la nuit.
- **Discutez des options offertes pour des activités dans votre chambre ou à l'extérieur de celle-ci avec votre récréothérapeute, votre famille ou vos amis.** Des séances peuvent être organisées par exemple, pour de l'expression créatrice, de l'activité physique, des techniques de relaxation ou d'autres stratégies personnalisées.
- **Si vous remarquez des changements majeurs dans votre humeur ou votre comportement, comme l'augmentation de l'irritabilité ou de la tristesse, veuillez discuter de vos inquiétudes avec votre équipe soignante.** Si nécessaire, une consultation peut être organisée avec des membres de votre équipe soignante pour vous fournir du soutien additionnel.

**Note :** Les gens peuvent réagir de différentes façons. N'hésitez pas à poser des questions, à parler de vos sentiments et à demander l'aide de votre équipe soignante pendant que vous recevez des soins. Si vous avez des suggestions concernant les soins que vous recevez à titre de précautions additionnelles, nous vous invitons à nous présenter vos commentaires pour nous permettre d'améliorer de façon continue l'expérience des patients.